

Palautuslomake

Tuotteen nimi: Lähetenumero: Tilaajan nimi:

Palautuksen tai vaihdon syy:

 Väärä koko Väärä väri Muu syy, mikä: Uusi koko: Uusi tuote, johon palautettu tuote vaihdetaan: Nimi:

(Jos tilaajana on oppilaitos, kirjoita tähän laitoksen ja yhteyshenkilön nimi)

Sähköpostiosoite: Puhelinnumero: Toimitusosoite, postinumero ja postitoimipaikka: Asiakkaan tilinumero IBAN-muodossa:

Palautusosoite:
M.A.S.I Company Oy
Asiakaspalautus
Vesannontie 10
72600 Keitele

Jos sinulle tulee kysyttävää, ota yhteyttä:
Mervi Nakari, +358 17 7697 625 tai
mervi.nakari@masicompany.com

Vaihto- ja palautusoikeus

Tilaamillasi tuotteilla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Tänä aikana sinun on mahdollista palauttaa vastaanottamasi tuotteet tai vaihtaa ne muihin tuotteisiin. Palautettavien tuotteiden ja pakkausten tulee olla käyttämättömiä ja vahingoittumattomia. Palaute- tai osoitemerkintöjä ei saa tehdä myyntipakkaukseen, ja tuote pakkauksineen tulee aina postittaa erillisessä paketissa tai pussissa. Vaihto- ja palautusoikeus koskee vain alkuperäisessä kunnossa olevia myyntikelpoisia tuotteita.

Toimituskulut ovat aina samansuuruiset, tuotteiden lukumäärästä riippumatta. Tästä syystä toimituskuluja ei makseta takaisin, vaikka palautus koskisi vain osaa tilatuista tuotteista.

Viallisen tuotteen tilalle pyrimme toimittamaan uuden vastaavan tuotteen. Mikäli emme pysty tarjoamaan vaihtotuotetta, saat takaisin palauttamasi tuotteen hintaa vastaavan summan. Palautusrahat maksetaan ilmoittamallesi pankkitilille.

Jos haluat vaihtaa tilaamasi tuotteen erivärisen tai -kokoiseen, ei toimituskuluja peritä. Jos sen sijaan haluat vaihtaa tuotteen kokonaan toiseen tuotteeseen, se käsitellään uutena tilauksena ja siitä veloitetaan toimituskulut. Palauttaessasi tuotteen, tulosta ja täytät tämä palautuslomake ja lähetä se palautettavan tuotteen mukana.